

附錄四：繳費靈開戶常見問題

1. 如我現在使用的提款卡已結合信用卡功能，可否選擇信用卡戶口作為繳費靈戶口？

答：否。因為繳費靈是支援儲蓄戶口及支票戶口作為日後繳費戶口。

2. 若然忘記了我的繳費靈戶口號碼，該怎麼辦？

答：請帶同閣下的提款卡，到任何一部繳費靈終端機，用「複查戶口」的功能，便可取回你的繳費靈戶口號碼。

3. 若然忘記了我的繳費靈電話密碼或網上密碼，該怎麼辦？

答：請帶同閣下的提款卡，到任何一部繳費靈終端機，用「設定/更改密碼」的功能，開設一個新的繳費靈電話密碼或網上密碼。

4. 當我透過電話使用繳費靈時，因為線路問題不能聆聽到交易確認編號，我是否需要再繳交多一次？

答：無需要。客人只需致電 18013，再按 '2' 查詢最後一次繳款詳情。

5. 我有兩名子女就讀這學校，我需要登記多少次賬單？

答：您需要登記兩次，因為兩名子女是有兩個不同的學生繳費編號。

6. 為何已經轉賬成功，但學生拍卡仍然出現結餘不足？

答：繳費靈截數時間為星期一至五晚上七時，星期六，星期日及公眾假期除外。在截數時間後之轉賬交易，將會順延至下一個工作天處理。

7. 轉賬時銀碼入錯，能否取消？

答：銀碼確認後便不能取消。

8. 是否每次經繳費靈轉賬入數前都要登記學生編號？

答：不是。只需要在第一次轉賬前登記一次，以後便可以直接經繳費靈過數。

9. 如支票戶口有透支功能，請客人留意是否有足夠現金在該戶口繳費，以避免繳付透支利息。